

## **Regulamin**

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

### **DOBA HOTELOWA I TERMINY**

1. Pokoje w „Willi Róż” wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 a kończy o godz. 11.00. Każdorazowo prosimy uzgadniać z właścicielem chęć późniejszego wyjazdu. Gość może korzystać z pokoju bez dodatkowej opłaty od godzin wcześniejszych o ile pokój jest wolny.
2. Gość wynajmując pokój określa czas swego pobytu tzn. dzień przyjazdu i dzień wyjazdu. Prosimy dokładnie przemyśleć datę i czas pobytu, ponieważ termin jest wiążący dla obu stron.
3. Klient zobowiązany jest rozpocząć pobyt w ustalonym terminie. W przypadku nie zameldowania się w dniu przyjazdu i nie poinformowaniu nas o tym, rezerwacja zostaje anulowana, a zadatek nie podlega zwrotowi.
4. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w rezerwacji gość powinien nam zgłosić. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże nas i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
5. Jeśli w ustalonym terminie wyjazdu Goście nie opuszczają pokoju i nie ma z nimi żadnego kontaktu, zastrzegamy sobie możliwość przeniesienia ich rzeczy do innego pomieszczenia.

### **OPŁATY**

1. Należność za pobyt pobierana jest gotówką i jednorazowo w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi ( czasami ze względu na okoliczności robimy małe wyjątki J)
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest zadatek w kwotach ustalanych indywidualnie w zależności od terminu i długości pobytu.
3. Informujemy że nie jesteśmy płatnikami podatku VAT i w związku z tym nie wystawiamy Faktur VAT, a jedynie Rachunek Uproszczony.

### **POKOJE I CZYSTOŚĆ**

1. W momencie, gdy otrzymujecie Państwo od nas klucz do pokoju, stajecie się gospodarzami tego pokoju
2. Ze swojej strony zapewniamy
  - o zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
  - o miłą i uprzejmą obsługę.
  - o sprzątanie pokoju, wymianę pościeli, wyniesienie śmieci itp. (tylko po wcześniejszym zgłoszeniu takiej konieczności).
  - o w miarę możliwości złagodzenie niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte na czas
3. Ze względu na komfort Państwa oraz przyszłych Gości prosimy o niepalenie w pokojach świeczek i papierosów. Powoduje to również dokuczliwe dla wszystkich uruchomienie czujników przeciwpożarowych. Papierosy można palić na balkonie.

4. Prosimy nie wnosić do pokoi sprzętu sportowego, rowerów, części wyposażenia samochodu itp. Przedmioty nie będące rzeczami osobistego użytku prosimy pozostawić w miejscu wskazanym przez właściciela.
5. Prosimy również o nie wprowadzanie na teren domu i posesji żadnych zwierząt.
6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki, farelki, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Wyjątkiem są: ładowarki telefonów, zasilacze komputerów i RTV, golarki i suszarki do włosów. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego.
7. Osoby nie zameldowane w Willi Róż mogą przebywać w pokoju do godz. 22.00.
8. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00.
9. W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych Gości.
10. W wypadkach losowych (pęknięcie rury, zalanie, spięcie elektryczne...)właściciel i obsługa ma prawo wejść do zajmowanego przez gościa pokoju bez jego zgody celem usunięcia awarii lub gdy jest to niemożliwe aby zabezpieczyć mienie gości i zminimalizować szkody.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA**

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Willi Róż, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
2. W przypadku zagubienia kluczy, koszt dorobienia kompletu wynosi 30zł.
3. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Prosimy o nie dokonywanie napraw we własnym zakresie.

### **BEZPIECZEŃSTWO**

1. Korzystanie przez dzieci z urządzeń znajdujących się na placu zabaw, trampoliny i basenu odbywa się wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Szczególnie prosimy nie zostawiać dzieci bez nadzoru w okolicach basenu. Nie ponosimy odpowiedzialności za wypadki.
2. W przypadku niestosownego zachowania innych gości należy to niezwłocznie zgłosić. Nielegalne, obraźliwe i awanturnicze zachowanie nie będzie tolerowane.

### **PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. Willa Róż świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem (agroturystyka, pokoje gościnne).
2. Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru w pokojach oraz miejscach ogólnodostępnych. Bardzo prosimy zawsze zamykać drzwi i okna opuszczając pokój. (Nigdy nie zanotowaliśmy w Willi Róż kradzieży i zrobimy wszystko, aby nie było pierwszego razu)
3. Parking przy Willi Róż jest bezpłatny, niestrzeżony i nieogrodzony, dlatego nie ponosimy odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu, oraz mienia w nim się znajdującego należącego do Gościa pensjonatu.
4. Nie odpowiadamy za niedogodności powstałe z przyczyn od nas niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu lub łącza internetowego ( wi-fi) itp.

5. Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu, albo szkodę na osobie Gości, albo też w inny sposób zakłócił porządek.
6. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, możemy odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń właściciela, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu